Olá,

Segue procedimento em Vídeo

Como configurar o sistema de Tickets FreshDesk Free

O FreshDesk é um poderoso sistema Online de Tickets e tem sua versão Gratuita !

1 Passo - Criar sua conta no site freshdesk.com

2 Passo - Configurar o Email

support@semempresa.freshdesk.com

3 Passo - Configurar Campos do Ticket

4 Passo - Configurar Analistas

5 Passo - Configurar Grupos

6 Passo - Configurar SLA

7 Passo - Configurar Horário de Trabalho

8 Passo - Configurar Regras de Distribuição

9 Passo - Configurar Notificações por E-mail

10 Passo - Configurar Respostas Pré Definidas

foi obtida estas atualizaçoes em amarelo alem de outras modificadas, o que passou do limite minino da realizaçao desta atividade.

link para acesso a tarefa: https://semempresa.freshdesk.com/a/admin

Participe do Curso Gratuito de TI